

CONDIÇÕES PARA ACESSO REMOTO

- 1 - Para que seja realizado acesso remoto será utilizado o software Team Viewer na versão 13;
- 2 - O acesso deverá ter sido previamente combinado através de um de nossos canais de suporte. Caso isso não ocorra o acesso não será realizado. Este procedimento é necessário tendo em vista que os serviços que prestamos via acesso remoto são agendados e limitados;
- 3 - O acesso remoto não poderá ser realizado para treinamento;
- 4 - **O acesso remoto possui tempo máximo de duração de 01hs30min para cada acesso, caso ultrapasse esse período será cobrado R\$ 50,00 por hora excedente.**
- 5 - A Digitimer reserva o direito de pré-agendar o acesso de acordo com a disponibilidade do Técnico, sendo no período da manhã ou à tarde, porém, havendo disponibilidade do técnico podemos realizá-lo no mesmo horário do contato;
- 6 - O acesso deverá ser efetuado dentro de um prazo máximo de 30 dias após a contratação dos serviços, passado este período ele perderá a validade;
- 7 - O acesso remoto poderá ser realizado para configuração, manutenção, problema de comunicação e suporte do programa Secullum Ponto 4. Não prestamos suporte em programas de terceiros e nem para nenhum tipo de configuração de computador (Windows, rede, impressoras, etc...);
- 8 - O boleto referente a cobrança do acesso remoto para clientes que não tem Contrato mensal será enviado posteriormente em um prazo de 05 dias úteis após a conclusão do mesmo, variando entre **R\$150,00 a R\$ 350,00, dependendo do serviço solicitado.**

